



SUJET N°11

TIRER LES LEÇONS DE L'EXPÉRIENCE DU PROJET

Questions directrices : Vous êtes à la fin du projet et vous avez fait face à de nombreuses difficultés liées aux données responsables et les avez surmontées du mieux que vous pouviez. Que devez-vous faire pour que votre organisation tire les leçons de votre projet ?



BONNES PRATIQUES

- Reconnaître ouvertement les difficultés
- Inclure les retours et recommandations des communautés dans le processus
- Utiliser un langage inclusif et accessible lors de l'évaluation du projet
- Documenter tous les échecs et les analyser pour trouver les causes profondes
- Documenter les meilleures pratiques et les solutions que nous avons trouvées pour surmonter ces difficultés
- Vérifier si la difficulté est due à des procédures opérationnelles standard (SOP) qui ne correspondent pas au contexte, et les mettre à jour en conséquence
- Former le personnel aux nouvelles SOP ou à leur mise à jour



PRATIQUE À ÉVITER

- Minimiser ou dissimuler les problèmes rencontrés
- Documenter les enseignements tirés sans les partager
- Ne pas mettre en œuvre les changements fondés sur les enseignements tirés
- Inclure un plan d'action sur les enseignements tirés sans suivre l'évolution de ce plan d'action
- Ne pas informer les décideur·ses pour qu'ils·elles prennent des mesures