

**SUJET
N°8****LES DONNÉES, CLÉ D'UN MEILLEUR
DIALOGUE ENTRE LES ÉQUIPES**

Questions directrices : Les données sont collectées, mais comment s'assurer qu'elles sont réellement utilisées pour entamer des discussions sur la qualité au sein de votre organisation et qu'elles sont également utilisées par les décideur·ses ?

**BONNES PRATIQUES**

Préparation du dialogue :

- Définir l'objectif de la conversation et les personnes qui doivent être impliquées (niveau d'expertise, niveau stratégique)
- Établir un ordre du jour précis, afin que les participant·es aient des attentes claires et puissent se préparer avant la session

Conditions pour un dialogue de qualité :

- Encourager le dialogue ouvert et la confiance et veiller à ce que les gens se sentent à l'aise
- Encourager les décideur·ses à partager leur point de vue et leurs besoins
- Fixer des objectifs clairs pour la collecte et l'utilisation des données
- Veiller à ce que les rôles soient clairement définis à chaque étape du cycle
- Vérifier la source de la donnée, valider et contrôler sa qualité
- Dé-identifier les données personnelles car elles ne sont pas nécessaires pour la prise de décision ou la production de rapport
- Mettre en place un cadre pour les témoignages

**PRATIQUE À ÉVITER**

- Partager des données sensibles / données personnelles
- Inclure des données non désirées ou inutiles qui viendraient créer de l'"infobésité"
- Vouloir tout mesurer / suivre
- Se contenter de données de mauvaise qualité.
- Tirez des conclusions hâtives basées sur les données
- Négliger la formation/briefing de l'équipe et les décideur·ses, ce qui freinerait l'amélioration de la compréhension et de l'importance des données par l'ensemble du personnel





SUJET
N°8

LES DONNÉES, CLÉ D'UN MEILLEUR DIALOGUE ENTRE LES ÉQUIPES



BONNES PRATIQUES

- Présenter la donnée de la façon la plus simple et claire possible
- Utiliser des outils de visualisation de données pour mettre en évidence les tendances
- Présenter le bon niveau de narration pour déclencher la réflexion et enrichir l'analyse
- Établir un mécanisme de retour d'information, pour savoir si les données sont utilisées par les décideur.ses, et si elles sont de qualité adéquate



PRATIQUE À ÉVITER